Goiânia, 10 de Junho 2019.

**QUADRO I – Comparativo entre Metas e Produção das Unidades da Hemorrede de Goiás sob gerência do IDTECH (Hemocentro Coordenador, Hemocentros Regionais - Catalão, Ceres, Jataí, Rio Verde e Unidades de Coleta e Transfusão - Formosa, Iporá, Porangatu e Quirinópolis), no período de 01 a 31/05/2019, Goiânia-GO.**

|  |
| --- |
| **Informações de Produção** |
|  | **Procedimentos** | **MAIO/2019** |
|  | **Meta** | **Produção** |
| Internação (leito/dia) | Clínica Hematológica | **116** | 72 |
| Assistência Ambulatorial/ Atendimento Ambulatorial | Consultas Médicas | **600** | 710 |
| Consultas Não Médicas | **1000** |  1.219 |
|  |  |  |  |
| **Assistência Laboratorial e Hemoterápica** |
|  | **Procedimentos** | **MAIO/2019** |
| **Meta** | **Produção** |
| Triagem Clínica de Doador - Candidatos à doação | Triagem Clínica de doadores | **5.060** | 6.050 |
| Coleta de sangue de doadores aptos | Coleta de sangue para transfusão | **3.880** | 6.633 |
| Plaquetaférese-Doador de plaquetas por aférese | Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese | **66** | 13 |
| Produção de Hemocomponentes - MAC | Processamento/fracionamento de sangue total | **8.600** | 9.999 |
|  |  |  |  |
| Procedimentos especiais - MAC | **Procedimentos** | **MAIO/2019** |
| Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea) | 522 |
| Deleucotização de concentrado de hemácias | 305 |
| Deleucotização de concentrado de plaquetas | 107 |
| Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias | 20 |
| Irradiação de sangue |  335 |
| **Meta** | **6.420** |
| **Produção** |  **1.289** |
|  |  |  |  |
| Exames Imunohematológicos - MAC | **Procedimentos** | **MAIO/2019** |
| Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs) | 6.038 |
| Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC) |
| Exames imunohematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs) | 6.374 |
| Exames imunohematológicos de doadores (HUGOL e HC)) |
| Fenotipagem de sistema Rh - Hr |  681 |
| Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel | 00 |
| **Meta** | **10.860** |
| **Produção** | **13.093** |
|  |  |  |  |
| Exames sorológicos - MAC | **Procedimentos** | **MAIO/2019** |
| Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs | 6.595 |
| Sorologia I e II de doador HUGOL e HC |
| **Meta** | **5.030** |
| **Produção** | **6.595** |
|  |  |  |  |
| Exames hematológicos | **Procedimentos** | **MAIO/2019** |
| Dosagem de Fator IX | 03 |
| Dosagem de Fator VIII | 05 |
| Dosagem de fibrinogênio | 08 |
| Dosagem de fator VIII (Inibidor) | 37 |
| Determinação de TTPA | 15 |
| Determinação de TAP | 14 |
| Hemograma | 65 |
| **Meta** | **170** |
| **Produção** | **147** |
|  |  |  |  |
| Ambulatório - MAC | **Procedimentos** | **MAIO/2019** |
| Aplicação de fator de coagulação | 130 |
| Transfusão Concentrado de Hemácias | 132 |
| Transfusão de Concentrado de Plaquetas | 02 |
| Transfusão Concentrado de Crioprecipitado | 00 |
| Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese | 00 |
| Transfusão de Plasma Fresco | 06 |
| **Meta** | **310** |
| **Produção** | **270** |
|  |  |  |  |
| Metas de produção AIH Hospitais | **Procedimento** | **MAIO/2019** |
| **Meta** | **Produção** |
| Aférese Terapêutica | **05** | **00** |
|  |  |  |  |
| Medicina Transfusional (Hospitalar) | **Procedimentos** | **MAIO/2019** |
| Preparo de hemocomponentes lavados | 02 |
| Preparo de componentes aliquotados | 178 |
| Transfusão de Concentrado de Hemácias | 1.756 |
| Transfusão de Concentrado de Plaquetas | 235 |
| Transfusão Concentrado de Crioprecipitado | 42 |
| Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese | 41 |
| Transfusão de Plasma Fresco | 356 |
| **Meta** | **2.065** |
| **Produção** | **2.610** |
|  |  |  |  |
| Sorologia de possível doador de órgãos | **Procedimento** | **MAIO/2019** |
| **Meta** | **Produção** |
| Sorologia para doadores da Central de Transplantes | 30 | **11** |

1. **ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS – QUADRO I**

Os resultados apresentados no Quadro I, acima, referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob gerência do IDTECH durante o mês de Maio/19 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoinfo, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

1. **Internação Regime de Leito/dia: Clínica Hematológica (Meta Não atingida):** Foram realizadas 72 internações, 62.06 % do total esperado. Ressaltamos que o número de internações depende diretamente da gravidade do quadro clínico dos pacientes e de indicação médica. Além disso, foram contratados novos recepcionistas para a recepção de pacientes e embora tenhamos solicitado cadastro no sistema de regulação o mesmo ainda não está disponível.
2. **Assistência Ambulatorial**

**2.1. Assistência Ambulatorial Médica (Meta atingida):** Foram realizadas 710 consultas médicas. Alcançando 118.33 % da meta estabelecida.

**2.2. Assistência Ambulatorial Não Médica (Meta atingida):** Foram realizadas 1.219 consultas Não Médicas, alcançando 121.9 % da meta estabelecida. Houve neste mês reavaliação do fluxo de agendamento de pacientes para as equipes multidisciplinares, fato que aumentou a produção.

1. **Assistência Laboratorial e Hemoterápica:** Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção evidencia-se que:
* **Triagem Clínica de Doadores (Meta atingida)**: Foram realizados 6.050 procedimentos. Alcançando 119.56% da meta. O aumento dessa produção se deve às parcerias firmadas entre o hemocentro e a sociedade civil organizada, ampla divulgação das atividades na imprensa.
* **Coleta de Sangue para transfusão (Meta atingida)**: Foram realizados 6.633 procedimentos. Alcançando 170.95 % da meta. O aumento dessa produção se deve às parcerias firmadas entre o hemocentro e a sociedade civil organizada, ampla divulgação das atividades na imprensa. Observamos o crescente aumento no número de doadores aptos, graças à medidas de conscientização de doadores e estimulo à doação de sangue voluntária.
* **Coleta de sangue para transfusão com processadora automática – aférese (Meta não atingida)**: Foram realizados 13 procedimentos, o que ficou 80.30 % abaixo da meta. Embora tenhamos intensificado a captação de doadores de sangue por aférese estamos operando apenas com 01 equipamento. Está em processo licitatório (fase de validação de equipamentos) para fornecimento de insumos e uso de equipamentos em comodato.
* **Processamento/fracionamento de sangue total (Meta atingida)**: Foram realizados 9.999 procedimentos. Alcançando 116.27% da meta. O aumento dessa produção se deve às parcerias firmadas entre o hemocentro e a sociedade civil organizada, ampla divulgação das atividades na imprensa. Observamos o crescente aumento no número de doadores aptos, graças às medidas de conscientização de doadores e estímulo à doação de sangue voluntária. Além disso, foram realizadas manutenções em todas as centrífugas refrigeradas.
* **Procedimentos Especiais – MAC (Meta não atingida):** Foram realizados 1.289 procedimentos, ou seja, 20.08 % da meta estabelecida. Identificamos a necessidade de aumentar o número de coletas de amostras para exames de histocompatibilidade, sobretudo em campanhas específicas. Além disso, observou-se que a realização do exame de pesquisa de anticorpo irregular não está sendo realizado no período noturno. Está sendo realizado treinamento com os biomédicos.
* **Exames Imunohematológicos – MAC** **(Meta atingida):** Foram realizados 13.093 procedimentos. Alcançando 120.56 % da meta estabelecida. Obs.: 11 Exames foram de doadores de órgãos (Laboratório). O aumento do número de coletas de sangue refletiu no aumento desse indicador.
* **Exames sorológicos – MAC (Meta atingida):** Foram realizados 6.595 procedimentos. Alcançando 131.11 % da meta estabelecida. O aumento do número de coletas de sangue refletiu no aumento desse indicador.
* **Exames hematológicos (Meta não atingida):** Foram realizados 86.47% da meta estabelecida (147 exames). Advertimos que a realização de exames hematológicos depende de prescrição médica e do quadro clínico de pacientes.
* **Ambulatório – MAC (Meta Não atingida):** Foram realizados 87.10 % da meta estabelecida (270 exames). Advertimos que a realização desses procedimentos depende de prescrição médica e do quadro clínico de pacientes. Dessa forma, não temos total governança sobre esse indicador.
* **Metas de produção AIH Hospitais - Aférese Terapêutica (Meta não atingida):** Nenhum procedimento realizado. O procedimento de aférese terapêutica depende da necessidade de pacientes graves, além da devida avaliação e prescrição médica.
* **Medicina Transfusional Hospitalar (Meta atingida):** Foram realizados 2.610 procedimentos. Alcançando 126.40 % da meta estabelecida. Devido à necessidade de procedimentos invasivos dos pacientes atendidos no ambulatório, observou-se o aumento no número de transfusões ambulatoriais.
* **Sorologia de possível doador de órgãos (Meta não atingida):** Foram realizados 11 testes, ou seja, 36.66 % da meta estabelecida. Esses procedimentos são realizados mediante solicitação da equipe de Central de Transplantes do Estado de Goiás, ou seja, o Hemocentro não possui governança sobre o trabalho de captação de doadores de órgãos. O laboratório do Hemocentro manteve-se em pleno funcionamento durante todo o mês de Maio/2019 e atendeu a toda demanda solicitada para esse procedimento.
1. **INDICADORES DE QUALIDADE**
2. **Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento**

**Cálculo = (Nº de atendimentos /Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100**

Total de Hemocomponentes

Total Solicitados: 2.928

Total Atendidos: 2.657

Percentual de Pedidos Atendidos: 90,74%.

Para realizar o atendimento de 9,26% dos hemocomponentes não disponibilizados pela produção do Hemocentro, foi realizado o empréstimo junto a Bancos de Sangue parceiros.

1. **Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador**

Cálculo = (Nº de visitas realizadas/Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador)x 100

**Resultado: Meta não atingida – nenhuma visita realizada**

O Hemocentro possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. O Comitê Transfusional do HEMOGO encontra-se em reestruturação. Aguardamos a contratação de mais profissionais para retomar as atividades do comitê.

1. **Doador Espontâneo**

Total de coletas de sangue total (doações): 6.633

Doadores Espontâneos (Voluntário + Campanha): 4.383

Percentual de Doadores Espontâneos = (4.383/6.633) x 100 = 66.07 %

Meta: 75%

**Resultado: Meta Não atingida.**

OBS: Dados retirados da planilha repassada pelo servidor Jairo Adorno do Setor de Tecnologia da Informação e dos Hemoprods das 04(quatro) UCT's. Observamos neste mês um aumento no número de doadores de reposição sensibilizados sobretudo com o quadro de pacientes com casos de dengue.

1. **Doador de Repetição**

Total de coletas de sangue total (doações): 6.633

Doadores de Repetição (Retorno): 1.480

Percentual de Doadores Repetição = (1.480/ 6.633) x 100 = 22.31%

Meta: 60%

**Resultado: Meta Não atingida.**

OBS: Dados retirados da planilha repassada pelo servidor Jairo Adorno do Setor de Tecnologia da Informação e dos Hemoprods das 04(quatro) UCT's. O hemocentro tem reforçado ações para fidelização de doadores. Estamos contratando mais profissionais para reduzir o tempo de espera e melhorar a qualidade do atendimento, foi implantada a pesquisa de satisfação e realizadas reformas no prédio para garantir o conforto dos doadores.

1. **Qualidade dos Hemocomponentes**

**Crioprecipitado/Plasma Fresco Congelado/Plasma Residual**

**Meta: 90% de conformidade**

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Hemácias produzidos no Hemocentro no mês de Maio/2019.

|  |
| --- |
| **Crioprecipitado** |
| Parâmetro | Percentual de Conformidade |
|  Volume | 100% |
| Fibrinogênio | 100% |

|  |
| --- |
| **Plasma Fresco Congelado** |
| Parâmetro | Percentual de Conformidade |
| Volume | 100% |
| TTPa | 100% |

|  |
| --- |
| **Plasma Residual** |
| Parâmetro | Percentual de Conformidade |
| Leucócitos | 100% |
| Hemácias | 100% |
| Plaquetas | 100% |

**Resultado: Metas alcançadas**

**Concentrado de Hemácias**

**Meta: 90% de conformidade**

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Hemácias produzidos no Hemocentro no mês de Maio/2019.

|  |
| --- |
| **Concentrado de Hemácias – CPDA-1** |
| Parâmetro | Percentual de Conformidade |
| Hemoglobina (Hb) | 100% |
| Hematócrito (Ht) | 88% |
| Hemólise | 100% |
| Microbiológico | \* |

|  |
| --- |
| **Concentrado de Hemácias – SAGM** |
| Parâmetro | Percentual de Conformidade |
| Hemoglobina (Hb) | 88% |
| Hematócrito (Ht) | 88% |
| Hemólise | 88% |
| Microbiológico | \* % |

|  |
| --- |
| **Concentrado de Hemácias Desleucocitadas** |
| Parâmetro | Percentual de Conformidade |
| Hemoglobina (Hb) | 100% |
| Hematócrito (Ht) | 100% |
| Hemólise | 100% |
| Microbiológico | \* % |

**OBS**: Os parâmetros referentes ao exame microbiológico não foram realizados devido a falta de frascos de hemocultura, pois embora tenhamos firmado contrato de fornecimento por 12 meses, houve atraso nas entregas dos insumos.

**Resultado: Metas Parcialmente alcançadas**

**Concentrado de Plaquetas (Randômicas)**

**Meta: 90% de conformidade**

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Plaquetas produzidos no Hemocentro no mês de MAIO/2019.

|  |
| --- |
| **Concentrado de Plaquetas Randômicas** |
| Parâmetro | Percentual de Conformidade |
| Volume | 100% |
| Swirling | 100% |
| Contagem de Plaquetas | 90% |
| pH |  100% |
| Contagem de Leucócitos |  100% |
| Microbiológico | \* % |

|  |
| --- |
| **Aferese Simples** |
| Parâmetro | Percentual de Conformidade |
| Volume | 100% |
| Swirling | 100% |
| Contagem de Plaquetas | 100% |
| pH |  100% |
| Contagem de Leucócitos |  100% |
| Microbiológico | \* % |

|  |
| --- |
| **Aferese Dupla** |
| Parâmetro | Percentual de Conformidade |
| Volume | 100% |
| Swirling | 100% |
| Contagem de Plaquetas | 100% |
| pH |  50% |
| Contagem de Leucócitos |  100% |
| Microbiológico | \* % |

**OBS**: Os parâmetros referentes ao exame microbiológico não foram realizados devido a falta de frascos de hemocultura, pois embora tenhamos firmado contrato de fornecimento por 12 meses, houve atraso nas entregas dos insumos.

**Resultado: Metas Parcialmente alcançadas**

**­­­­­­**

**1 - DIVISÃO DE TRIAGEM E COLETA: Responsável: Aliane da Paixão Borges.**

**Relatório das Atividades Realizadas no Mês de Maio**

- **Realizado campanha de coleta externa** (Unidade Móvel de Coleta) no **ARAGUAIA SHOPPING** no dia 02/05. Foram atendidos 55 candidatos e coletadas 34 bolsas de sangue e realizado 09 cadastros de medula.

- **Realizado campanha de coleta externa** (Unidade Móvel) na **FIEG**, no dia 03/05 onde foram atendidos 83 candidatos e coletadas 62 bolsas de sangue e realizado 11 cadastros de medula.

- **Realizado campanha de coleta externa** (Unidade Móvel de Coleta) no **CEPAX**, em Trindade no dia 09/04, onde foram atendidos 90 candidatos e coletadas 65 bolsas de sangue e realizados 56 cadastros de medula

- **Realizado campanha de coleta externa** (Unidade Móvel de Coleta) no **HUGO** no dia 07/05, onde foram atendidos 91 candidatos e coletadas 70 bolsas de sangue e realizado 62 cadastros de medula.

- **Realizado campanha de coleta externa** (Unidade Móvel de Coleta) na **POLICIA CIVIL – SSP,** no dia 08/04, onde foram atendidos 68 candidatos e coletadas 49 bolsas de sangue e realizado 38 cadastros de medula.

- **Realizado campanha de coleta externa** (Unidade Móvel de Coleta) na **FASSEB – Faculdade Assembleana do Brasil**, no dia 11/05, onde foram atendidos 89 candidatos e coletadas 61 bolsas de sangue e realizado 24 cadastros de medula.

- **Realizado campanha de coleta externa** (Unidade Móvel de Coleta) no **SENAC ST AEROPORTO**, no dia 21/05, onde foram atendidos 29 candidatos e coletadas 17 bolsas de sangue e realizados 14 cadastros de medula.

- **Realizado campanha de coleta Externa** (Unidade Móvel de Coleta), **UNI-ANHANGUERA**, no dia 23/05 onde foram realizados 70 cadastros e coletadas 51 bolsas de sangue e realizado 32 cadastros de medula.

- **Realizado campanha de coleta Externa** (Unidade Móvel de Coleta), **IGREJA ADVENTISTA DE ANÁPOLIS,** no dia 25/05, onde foram realizados 87 cadastros e coletadas 63 bolsas de sangue e realizado 37 cadastros de medula.

- **Realizado campanha de coleta Externa** (Unidade Móvel de Coleta), **SESI APARECIDA DE GOIÂNIA**, no dia 28/05, onde foram realizados 67 cadastros e coletadas 39 bolsas de sangue e realizado 16 cadastros de medula.

**- Realizado campanha interna** (HEMOGO), **ANHANGUERA SAÚDE**, no dia 02/05 onde foram realizados 88 cadastros e coletadas 59 bolsas de sangue e realizados 07 cadastros de medula.

**- Realizado campanha interna** (HEMOGO), **PRÓ-SAÚDE**, do dia 06 a 31/05 onde foram realizados cadastros e coletadas bolsas de sangue.

**- Realizado coleta de Plaquetas por Aférese.**

Alcançando no total entre as coletas internas (campanhas e demanda espontânea) e externas o seguinte resultado:

- **Coleta Interna:**

 **2.711** candidatos**, 1.928** bolsas coletadas **e 399** cadastros de medula**.**

**- Coleta Externa:**

**729** candidatos**, 511** bolsas coletadas e **296** cadastros de medula**.**

**-Total Geral de Candidatos doação de sangue: 3.440**

**- Total Geral de Bolsas de Sangue Coletadas: 2.439**

**- Total de Coletas de Plaquetas por Aférese: 13**